

PENGADUAN - MASYARAKAT

2022

PERBUP NO. 50, BD.2022/NO.50, 6 HLM

PERATURAN BUPATI TENTANG PEDOMAN PENGELOLAAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG

- ABSTRAK :
- bahwa berdasarkan ketentuan dalam lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan instansi pemerintah perlu menyusun Peraturan Bupati tentang Pedoman Pengelolaan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magelang;
 - Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950, Undang- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014, Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999, Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017;
 - Menerangkan tentang mekanisme penanganan pengaduan masyarakat, tim penanganan pengaduan masyarakat, monitoring dan evaluasi;

- CATATAN :
- Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada 3 November 2022;